

# 山西能源学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控

## 工作简报

(第 22 期)

山西能源学院新型冠状病毒感染的  
肺炎疫情防控工作领导小组

2020 年 2 月 13 日

---

### 山西能源学院开展疫情防控 学生网络心理辅导服务工作

为切实加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间青年大学生的人文关怀和心理疏导，引导学生及时化解焦虑和恐慌情绪，减轻疫情所致的学生心理伤害，维护好学生群体的生命安全和身心健康，根据学院疫情防控工作部署，学生工作部（处）、思想政治理论课教学部开展了疫情防控网络心理辅导服务工作。

本次疫情防控期间的网络心理辅导服务工作面向全院学生，以新兴网络媒体技术为依托，通过微信的形式为有心

理辅导需求的学生提供心理辅导服务。学生通过扫描预约二维码，填写预约背景信息后，工作人员将安排心理辅导老师在每日 9:00—21:00 根据学生预约的时间及时与学生进行联系，提供一对一的心理辅导服务，引导学生正面认识、理性面对疫情。

在一对一网络心理辅导的同时，工作人员将对学生心理情况进行合理的研判，必要时为其推荐更合适的转介服务资源，以更好地做好学生心理引导和疏导。